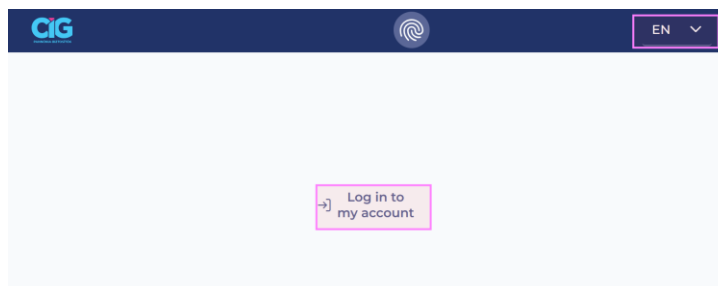
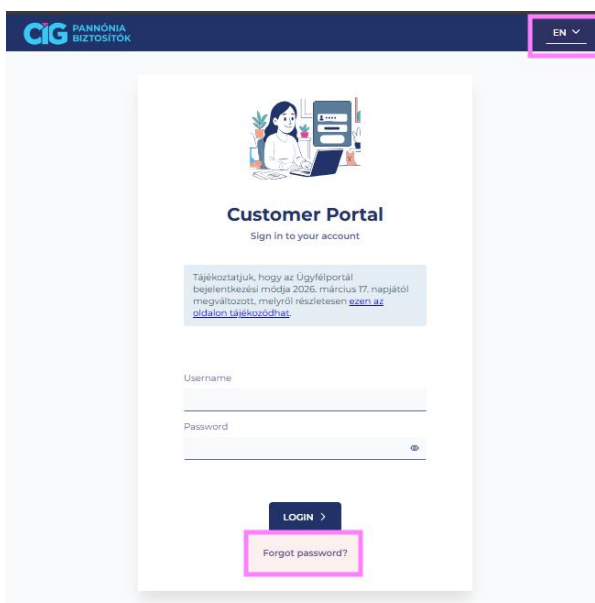


► Na nastavenie nového prihlásenia postupujte podľa nasledujúcich krokov:

- Kliknite na tlačidlo „**Prihlásiť sa do môjho účtu**“(Log in to my account)



- Na nastavenie nového spôsobu prihlásenia kliknite na prihlasovacej stránke „**Klientskeho portálu**“na odkaz „**Zabudli ste heslo?**“(Forgot password?). Tým spustíte proces nastavenia nového spôsobu prihlásenia, ktorý pozostáva z dvoch krokov.



- **Krok 1: Nastavenie nového hesla**

- Na stránke „**Zabudnuté heslo**“ zadajte svoje predtým používané **prihlasovacie ID** na vstup do Klientskeho portálu ako „**Používateľské meno**“(Username or e-mail) a potom kliknite na tlačidlo „**Odoslať**“(Submit).

- Na vaše mobilné číslo vám formou SMS zašleme jednorazový **6-miestny overovací kód**, ktorý je platný 5 minút. Kód zadajte do poľa „**Zadajte overovací kód (Verification Code)**“ a kliknite na tlačidlo „**Overiť kód (Verify Code)**“. Po úspešnom overení sa uskutoční identifikácia zákazníka.

- **Ak platnosť kódu skončila**, identifikácia zákazníka nie je možná. Žiadame vás, aby ste proces nastavenia hesla začali odznova kliknutím na odkaz „**Zabudli ste heslo?**“.
- **Ak zadáte nesprávny overovací kód**, zobrazí sa správa o chybe. Proces nastavenia hesla je potrebné spustiť znovu stlačením tlačidla „**Zabudli ste heslo?**“.

EN ▾

< Back to login

**Enter Verification Code**

Please be informed that the login method for the Customer Portal has changed. Please enter the one-time verification code sent to the phone number \*\*\*\*\*989. The verification code is valid for 5 minutes.

Verification Code

000000

Incorrect verification code. Please try again.

Verify code >

- Po zadani platného kódu prosím zadajte na obrazovke „**Zadanie nového hesla (New Password)**“ nové heslo, ktoré spĺňa požiadavky na heslo v klientskom portáli. Heslo zadajte ešte raz na potvrdenie a potom kliknite na tlačidlo „**Uložiť heslo a prihlásiť sa**“. (**Confirm Password, potom Save password and log in**).

EN ▾

**Set a New Password**

Please enter your new Customer Portal password!

Password requirements:

- Minimum 12 characters
- At least 1 lowercase letter
- At least 1 uppercase letter
- At least 1 digit
- At least 1 special character
- Cannot match any of the last 12 passwords

New Password

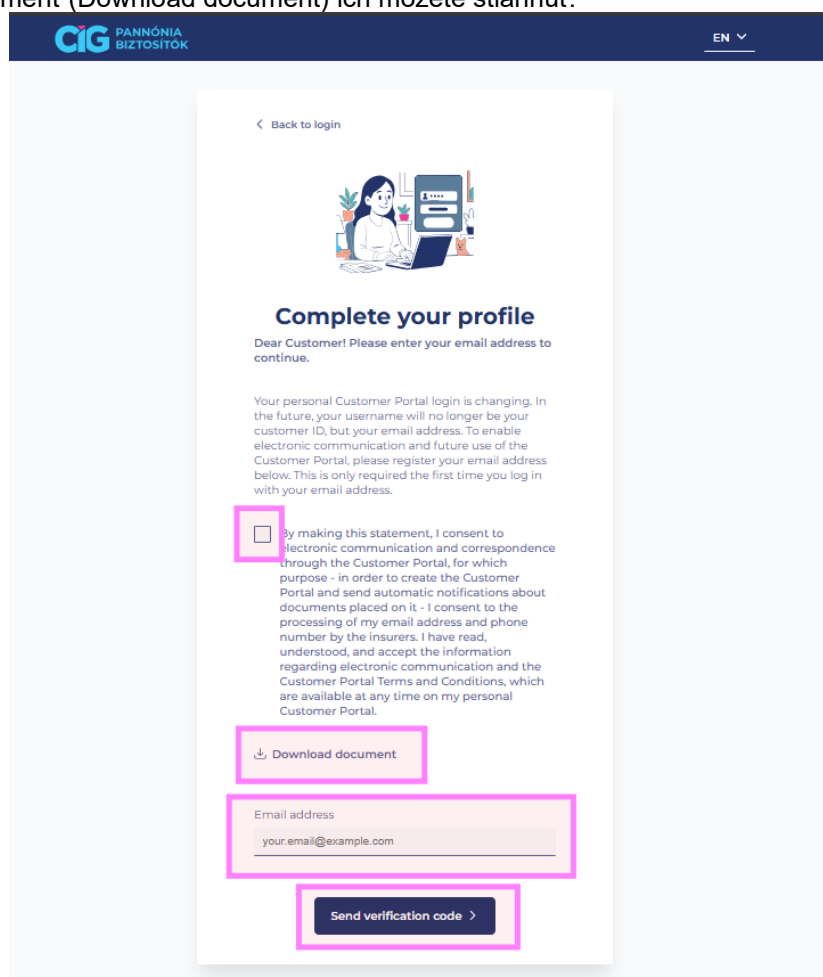
Confirm password

Save password and log in >

You need to change your password.

- Dôležité!** Heslo musí spĺňať požiadavky na heslo. Ak tomu tak nie je, systém zobrazí chybovú správu, v ktorej bude uvedené, ktoré požiadavky heslo nespĺňa. Až po oprave týchto chýb môžete pokračovať ďalej.

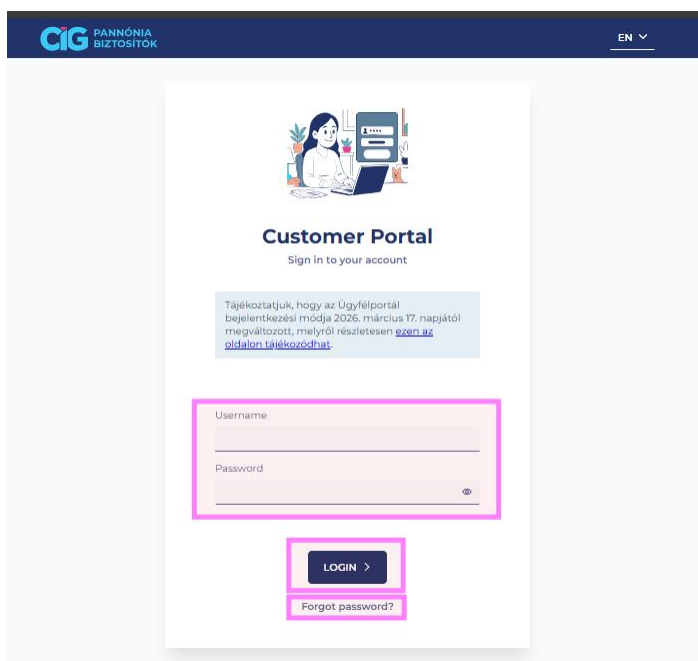
- Stlačením tlačidla „**Uložiť heslo a prihlásiť sa**“ môžete začať druhý krok registrácie.
  - **Krok 2: Zadanie e-mailovej adresy**
    - Na prihlásenie sa do Klientského portálu pre zákazníkov stačí jednorazovo zadať e-mailovú adresu uvedenú ako používateľské meno. Na tento účel je potrebné si prečítať a porozumieť Zmluvným podmienkam poskytovania služieb Klientského portálu, ich pochopiť a na ich základe prijať podmienky poskytovania služieb klientského portálu a urobiť vyhlásenie o voľbe elektronickej komunikácie, ako aj o súhlase so spracovaním vašej e-mailovej adresy a telefónneho čísla poisťovňami na tento účel, čo môžete urobiť označením príslušného políčka.
    - V prípade ich chýbania poisťovne nemajú možnosť spracúvať vašu e-mailovú adresu a telefónne číslo na tento účel, a teda s vami pokračovať v elektronickej komunikácii prostredníctvom klientského portálu. Upozorňujeme Vás, že Váš súhlas je možné kedykoľvek stornovať, čo nemá vplyv na zákonnosť spracovania údajov pred týmto stornovaním.
- Po označení políčka** sa uvedené dokumenty otvoria a kliknutím na tlačidlo „Stiahnuť dokument“ (Download document) ich môžete stiahnuť.



- Do príslušného poľa na portáli pre klientov zadajte e-mailovú adresu, ktorú chcete použiť na prihlásenie, a na overenie kliknite na tlačidlo „**Odoslať overovací kód**“.(Send verification code).

- Ak zadaná e-mailová adresa **nespĺňa požiadavky na platný formát e-mailovej adresy**, systém zobrazí chybovú správu a požiada o zadanie e-mailovej adresy **v správnom formáte**.
- Ak je zadaná e-mailová adresa **už v systéme zaregistrovaná**, systém zobrazí chybovú správu a požiada o zadanie **inej** e-mailovej adresy.
- Registráciu e-mailovej adresy spĺňajúcej požiadavky je možné dokončiť zadaním 6-miestneho **overovacieho kódu**, ktorý bol zaslaný na e-mailovú adresu uvedenú tu a je platný 5 minút, a stlačením tlačidla „**Overiť e-mail**“.(**Verify e-mail**)

- Ak uplynie čas určený na potvrdenie, registráciu prostredníctvom e-mailu **je potrebné začať odznova**. Alternatívne môžete pokračovať na prihlasovacej stránke **klientskeho portálu** nasledujúcimi spôsobmi:
  - opäť pomocou odkazu „**Zabudli ste heslo?**“(Forgot password?) alebo na tom istom mieste
  - zadáním predchádzajúceho prihlasovacieho mena a nového hesla, ktoré ste už zadali



**Dôležité! K e-mailovej adrese použitej na prihlásenie do klientského portálu môže byť priradený len jeden používateľ. Každý klient musí mať svoju vlastnú e-mailovú adresu. Ak máte pri zadávaní e-mailovej adresy problémy, kontaktujte naše služby zákazníckej podpory.**

- ▶ Prihlásenie do klientského portálu po úspešnej registrácii
- Po úspešnom nastavení novej e-mailovej adresy a hesla vás automaticky prihlásime do klientského portálu, ktorý budete v budúcnosti môcť používať len pomocou kombinácie e-mailovej adresy (ako používateľského mena) a hesla.



Ak potrebujete ďalšiu pomoc, so svojimi otázkami sa môžete zvolať na našu zákaznícku podporu na e-mailovej adrese [klientskyservis@cig.eu](mailto:klientskyservis@cig.eu) alebo na telefónnom čísle +421 233 057 830.

S pozdravom:

CIG Pannónia Biztosítók